

高新区兴仁街道办事处 2020 年政府信息

公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》）要求，现发布《高新区兴仁街道办事处 2020 年政府信息公开工作年度报告》。

一、总体情况

2020 年，我街道以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九届五中全会精神，以贯彻实施新修订的《政府信息公开条例》为主线，紧紧围绕街道党工委、办事处中心工作和企业、群众关注关切，统筹推进信息发布、解读回应、平台建设等各项工作，全街道政府信息公开工作取得新的成效。

1、拓展公开方式，畅通公开渠道。

一是及时权威发布，消除公众疑虑。重点围绕涉及群众切身利益、影响市场预期和突发公共事件等事项，第一时间通过微信公众号、今日头条、抖音等新媒体，及时向公众发布权威信息，杜绝谣言，提升政府公信力。

二是拓展问需问计问效于民新通道。涉及公共利益的重大事项，主动向社会公布决策草案和决策依据，并通过公众听证、企业座谈、网络征集等多种形式向社会征求意见。

三是创新政民互动模式。在微信公众号设置领导信箱、在线咨询等栏目，实现“零距离沟通、多维度交流、全方位互动”的政民互动新模式。全年通过微信公众号开展网上接待12次，征集建议55次。

2、做深政策解读，回应社会关切。

一是在程序上，根据《2020年山东省政务公开工作要点》要求，进一步规范发文流程，明确政策解读与政策文件起草同步组织、同步审签、同步发布，开设政策解读类专栏集中公开。

二是在形式上，大力创新政策解读形式，对街道党工委、办事处名义制发的规范性文件，除文字解读外，同步发布图表图解或音频视频等形式的解读材料，设置专门栏目加载并与解读文件关联。2020年共对3件党工委、办事处名义制发的行政规范性文件进行了政策解读，并将解读内容同步向社会公布。

三是在渠道上，除传统媒体外，利用微信公众号、今日头条等新媒体，做好权威解读，准确传递政策意图，增强政策解读的传播力和影响力，让公众更直观地理解政府决策内容。

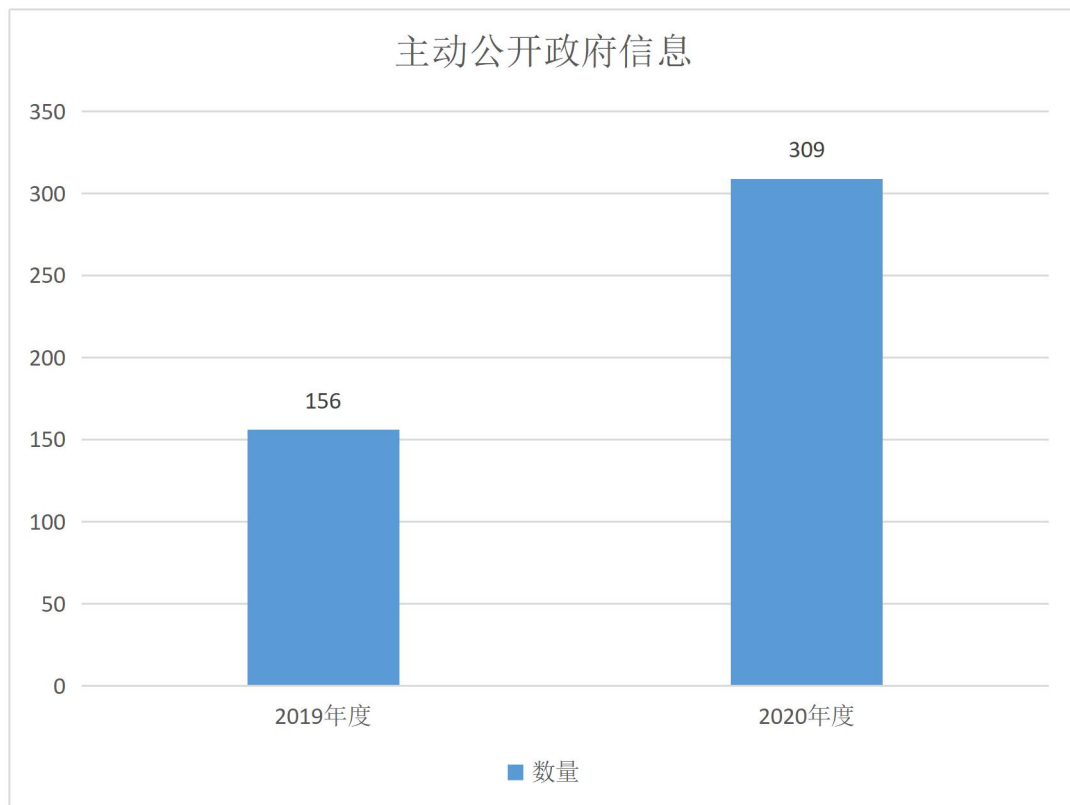
3、落实主体责任，实施动态更新。

及时调整落实信息公开栏目责任主体，根据各项工作进展，按规范流程，对各栏目信息实施动态更新调整。高度重

视行政规范性文件等重要政府信息全生命周期的规范管理，通过枣庄高新区门户网站规范发布，并根据立、改、废等情况进行动态调整更新。

4、做强新媒体矩阵，打造新型平台。

全面推进以微信公众号为龙头的政务新媒体建设，不断做优做强今日头条、抖音号。综合运用微信、抖音、今日头条等推进政务公开、提升政民互动，助力打造“指尖上的网上政府”。截止12月底，“枣庄高新区兴仁街道”微信粉丝数1000余人，“抖音号”粉丝数100余人。



二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	22	2	9
规范性文件	13	1	2
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题：

依申请公开存在答复方式不规范等问题；政府信息管理的基础工作还不够扎实，基层政务公开标准化规范化水平有待进一步提升；政务新媒体“政务”属性不够突出，传播效果有待进一步加强；政府信息公开工作的开展还不够均衡。

（二）改进措施：

一是继续认真贯彻《政府信息公开条例》，把国家、省市区关于政府信息公开工作的各项决策部署抓实抓细抓落地，不断提升全街道政府信息公开工作的质量与效果。进一步加强政策解读，做到解读材料与政策文件同步起草、同步审签、同步发布。

二是加强政府信息的日常管理，更好满足企业、群众生产生活需要。根据上级部署要求，全面推进基层政务公开标准化规范化工作。

三是强化政务新媒体的日常监管，加大统筹指导力度，及时总结工作经验，学习各地、各部门好的做法，推动全街道政务新媒体健康有序发展。

六、其他需要报告的事项

如对年度政府信息公开工作年度报告有疑问，请与枣庄高新区兴仁街道办事处联系（联系电话:0632- 8695998，电子邮箱:xingrenjiedao@126.com ）。

附件：

Word 版：高新区兴仁街道办事处 2020 年政府信息公开工作年度报告.docx

PDF 版：高新区兴仁街道办事处 2020 年政府信息公开工作年度报告.pdf