枣庄高新区行政审批局
组织开展“进企业、解难题、转作风、促发展”优化营商环境大调研活动方案

各科室、所

为贯彻落实市、区优化营商环境整体部署，进一步转变工作作风，优化营商环境，提高服务企业质效，枣庄高新区行政审批局决定开展“进企业、解难题、转作风、促发展”优化营商环境大调研活动，制定方案如下。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实党中央国务院关于深化“放管服”改革、优化营商环境的决策部署，突出优化发展环境、服务企业发展主题，通过深入企业开展优化营商环境大调研活动，进一步提高服务企业的意识，帮助企业解决在开办企业、政务服务、工程建设项目审批、市场监管、知识产权创造保护和运用等方面的困难和问题，努力打造最优营商环境。

二、时间安排

每年开展两次优化营商环境大调研（7月、11月），本次大调研活动自7月15日启动，到7月底结束。

三、调研对象及方式

调研对象：优化营商环境指标涉及的重点企业

调研方式：局营商环境工作专班各工作组负责牵头指导配合各街道，采取实地走访、座谈交流、问卷调查、送政策上门等形式开展活动。要科学组织安排，可结合日常工作和业务开展统筹进行，原则上每个企业（项目）只安排1次调研，避免为企业造成负担。

四、调研内容

1.听民声。深入企业走访，了解被访企业的生产经营状况、发展规模，当面听意见、问需求，找路径、想办法，掌握企业发展面临的困难和问题，摸清底数，掌握第一手资料，协助企业予以解决。重点听取企业对证照申办、审批许可、日常监督检查等方面的意见和建议，并记录在案。

2.解民困。积极主动为企业做好事、办实事、解难题，对企业在开办企业、政务服务、工程建设项目审批、市场监管、知识产权保护等方面遇到的实际困难，想方设法积极解决。对合理需求，能当场解决的，当场解决；不能当场解决的，统一汇总、跟踪办理、联合攻坚。

3.讲政策。利用走访机会，大力宣传“电子两证”、“双全双百”“跨省通办”等优化营商环境的典型做法和成效，积极引导企业把握好机遇、用好新政策，提升政策利用效率，增加政企有效互动。认真讲解全省开展优化营商环境社会评价工作的目的和意义，引导企业耐心细致做好有关问卷调查。

4.落实优惠政策。在大走访活动中，宣传出台的项目申报政策，帮助企业如何申报，兑现一系列支持企业高质量发展的优惠政策，加大政策的宣传力度和知晓率。协助企业降低融资成本，切实解决企业“融资难、融资贵”的问题。

五、工作要求

（一）加强领导，精心组织。局优化营商环境工作专班具体负责组织协调和督导调度，各工作组要树立深入企业、主动服务的优良作风，采取多种宣传形式营造良好的舆论氛围，推动服务企业活动深入开展。要明确按照时间进度做好企业调研活动，及时汇总调研情况，要把调研服务活动作为优化营商环境的有力抓手，周密安排，精心实施。

（二）聚焦问题，认真解决。要解决问题到位，坚持问题导向，着力解决企业反映的困难和问题。对解决问题的落实情况，定期回访检查，适时组织开展“回头看”活动，采取对照“查账”、验收“销账”的办法，确保问题逐一落实到位。积极总结活动中的好经验、好做法，并用制度的形式固定下来，建立长效机制。

（三）转变作风，严明纪律。要牢固树立服务意识，带着真情进企业、摸实情、解难题、促发展。严肃工作纪律，不得弄虚作假、搞形式主义。严格按照中央八项规定要求，轻车简从、厉行节约，做到只帮忙不添乱，不给企业增加任何负担，确保大调研活动取得实效。

（四）及时总结，按时报送。调研服务活动结束后，要对在走访过程中发现的共性问题汇总分析，提出解决问题措

施，总结走访企业解决问题方面好的经验做法和经典案例，形成走访工作总结。工作总结要包括走访成效、意见建议梳理、问题解决情况等。

附件：服务企业“大调研”活动工作台帐

枣庄高新区行政审批局

2022年7月15日

附件：

服务企业“大走访”活动工作台帐

报送单位：

序号	企业名称	问题需求	意见、建议	走访成效/问题解决	走访人及联系方式	走访时间